



Instruktion - Så fungerar laddning med Mer

För att kunna ladda din elbil

Laddarna är interna och kan därmed inte nyttjas av publik allmänhet. Laddarna har elektroniskt behörighetsstyrning vilket gör att endast dedikerade laddbrickor från Mer kan användas. De hyresgäster som hyr en plats med el-bilsaddning i garaget kan beställa en personlig laddbricka och få tillgång till laddstationen.

För att få en laddbricka tecknar hyresgästen sig för abonnemanget Mer Flexible, <https://se.mer.eco/product/mer-flexible/>. När man tecknat sig för abonnemanget så skickas en laddbricka till den angivna adressen.

Slutkunden mejlar eller ringer sedan in och uppger sedan;

- Sitt unika abonnemangsnummer som står på laddbrickan
- Ange vilket garage som ni ska parkera i som referens vid dialog med Mer – **Tankloket**, och påtalar att tillgång önskas till laddaren.

När Mer fått uppgifterna lägger vår Kundservice in rätt behörighet mellan laddbrickan och laddarna. Därefter kan hyresgästen omedelbart börja ladda. Om hyresgästen redan har en befintlig laddbricka från Mer kan även den kopplas till platsen.

Vad kostar det för slutanvändaren att ladda?

Priset per kWh bestäms av fastighetsägaren. Priset för slutanvändaren är satt till 4 kr/kWh inkl. moms. Mer fakturerar för laddningen direkt till slutanvändaren för laddningen som skett samt även eventuell publik laddning som skett i Mer's publika laddnätverk, utifrån valt laddabonnemang.

För att läsa mer om Mer's övriga laddabonnemang, se <https://se.mer.eco/webbshop/>. För att se Mer's växande publika laddnätverk, ladda ner Mer's app. Finns där man laddar ner appar.

Problem med laddningen?

Mer's Laddhjälp finns tillgänglig på 077-44 33 900, dygnet runt alla dagar om ni behöver praktisk/teknisk hjälp med laddning av din bil. Laddarna kan fjärrstyras och därför kan hyresgäster få hjälp direkt vid laddstationen vid behov.

Alla övriga frågor som inte avser direkt laddhjälp får man svar på via Mer's kundservice mån-fre 8:00-16:30 på telefonnummer 077-44 33 900.

